

Regulamin aplikacji M+

(wersja 1.0 dostępna i obowiązująca od dnia 16.09.2025 r.)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z **aplikacji M+**, w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
- 1.2. Podmiotem udostępniającym i zarządzającym Aplikacją jest **MNTX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Słupsku pod adresem: ul. Stefana Starzyńskiego 1/2A, 76-200 Słupsk, posiadająca numer NIP 8393226193, REGON 520508894, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000928018, o kapitale zakładowym 5000 zł, wpłaconym w całości (dalej: „Usługodawca”).
- 1.3. W sprawach związanych z Aplikacją można kontaktować się z Usługodawcą również pod adresem e-mail: **app@mntx.pl**.
- 1.4. Regulamin skierowany jest do dwóch grup podmiotów: Użytkowników oraz Organizatorów.
- 1.5. Aplikacja M+ jest dostępna dla Użytkowników w formie aplikacji mobilnej na urządzenia przenośne takie jak smartfony i tablety, a dla Organizatorów również w wersji webowej z dostępem do panelu Organizatora.
- 1.6. Każdy Użytkownik przed pobraniem Aplikacji oraz w trakcie korzystania z niej ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu w sposób, który umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika. Pobierając Aplikację lub rozpoczynając z niej korzystanie, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
- 1.7. Niniejszy Regulamin jest dostępny do pobrania również w pliku PDF <https://get.mplusapp/regulamin.pdf>
- 1.8. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumentów przysługujących Użytkownikom na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796). W przypadku wątpliwości co do interpretacji zapisów Regulaminu, rozstrzyga się je na korzyść Użytkownika jako konsumenta lub osoby korzystającej z praw konsumenckich.
- 1.9. Dane osobowe Użytkowników rejestrujących się w Aplikacji lub z niej korzystających są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami określonymi w **Polityce prywatności i plików cookies**, dostępnej w Aplikacji oraz get.mplusapp.pl/polityka-prywatnosci

2. Definicje

- 2.1. **Aplikacja** – aplikacja to mobilne oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę, umożliwiające Użytkownikom udział w Akcjach organizowanych przez Organizatorów w ramach Wydarzeń. Za pośrednictwem Aplikacji Usługodawca świadczy Usługi.

- 2.2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji na urządzeniu mobilnym w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą korzystająca z praw konsumenckich).
- 2.3. **Organizator** – podmiot (osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) posiadający Konto Organizatora, który publikuje informacje o organizowanych przez siebie Wydarzeniach oraz Akcjach dostępnych dla Użytkowników w Aplikacji w trakcie tych Wydarzeń.
- 2.4. **Konto Użytkownika** – indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, tworzony w wyniku rejestracji, umożliwiający dostęp do funkcjonalności Aplikacji zgodnie z uprawnieniami Użytkownika.
- 2.5. **Konto Organizatora** – profil Organizatora w Aplikacji umożliwiający Organizatorowi korzystanie z Panelu Organizatora, publikację informacji o organizowanych przez niego Wydarzeniach oraz Akcjach dostępnych dla Użytkowników w Aplikacji w trakcie tych Wydarzeń, zarządzanie treściami publikowanymi w Aplikacji przez Organizatora i komunikację z Użytkownikami.
- 2.6. **Wydarzenie** – aktywność sportowa, kulturalna lub zawodowa organizowana przez Organizatora w ramach prowadzonej przez niego działalności (np. mecz, koncert), o której Organizator informuje w ramach treści publikowanych w Aplikacji oraz w ramach której Organizator organizuje Akcje, w których Użytkownik może wziąć udział z wykorzystaniem swojego urządzenia mobilnego i zainstalowanej na nim Aplikacji.
- 2.7. **Akcja** – konkretne działanie, część lub element Wydarzenia, przypisane do określonego terminu, miejsca lub warunku uczestnictwa.
- 2.8. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), w tym prowadzenie Konta Użytkownika oraz Konta Organizatora udostępnianie funkcjonalności aplikacji, umożliwienie udziału w Wydarzeniach i Akcjach, prowadzenie konta Użytkownika oraz Panelu Organizatora.
- 2.9. **Usługodawca** – podmiot udostępniający i zarządzający Aplikacją, świadczący Usługi na rzecz Użytkowników zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2.10. **Polityka prywatności** – dokument pod nazwą Polityka prywatności i plików cookies, opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz wykorzystywania plików cookies (tzw. ciasteczek), stanowiący integralną część Regulaminu.
- 2.11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
- 2.12. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).
- 2.13. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).

3. Korzystanie z Aplikacji – wymagania techniczne i zasady ogólne

- 3.1. Aplikacja działa na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS i jest dostępna do pobrania w sklepach Google Play oraz App Store.
- 3.2. Pobranie i korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne. Użytkownik ponosi jednak koszty transmisji danych związane z pobieraniem, instalacją oraz korzystaniem z Aplikacji, zgodnie z umową zawartą z operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą Internetu.
- 3.3. Do prawidłowego pobrania, zainstalowania i korzystania z Aplikacji niezbędne są:
 - (1) smartfon, tablet lub inne urządzenie mobilne z aktywnym dostępem do Internetu;
 - (2) system operacyjny: Android w wersji 6.0 Marshmallow lub nowszej albo iOS w wersji 12.0 lub nowszej;
 - (3) dostęp do poczty elektronicznej.
- 3.4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniego urządzenia, oprogramowania oraz połączenia z Internetem, które umożliwiają korzystanie z Aplikacji, jak również za wszelkie koszty związane z transmisją danych lub usługami telekomunikacyjnymi.
- 3.5. Korzystanie z Aplikacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji należy zapoznać się z Regulaminem.
- 3.6. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe na warunkach licencyjnych określonych w Regulaminie. Aplikacja oraz jej elementy graficzne, tekstowe i funkcjonalne są chronione przepisami prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.7. Z Aplikacji mogą korzystać osoby, które ukończyły 16 lat. Osoby poniżej tego wieku mogą korzystać z Aplikacji wyłącznie za zgodą i pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego. W przypadku nieuprawnionego korzystania z Aplikacji przez osobę poniżej 16. roku życia, odpowiedzialność za skutki takiego działania, w tym za ewentualne szkody, ponoszą jej rodzice lub przedstawiciele ustawowi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.8. Usługodawca zapewnia dostęp do Aplikacji oraz zarządza jej funkcjonowaniem. Usługodawca nie świadczy usług w imieniu Organizatorów, nie pośredniczy w relacjach między Użytkownikami a Organizatorami, nie ponosi odpowiedzialności za organizację Wydarzeń ani podejmowane w ich ramach Akcje. Dołączenie do Wydarzenia za pośrednictwem Aplikacji nie oznacza zapewnienia możliwości faktycznego udziału w Wydarzeniu. Udział w Wydarzeniu może wymagać spełnienia dodatkowych warunków określonych przez Organizatora, takich jak zakup biletów, potwierdzenie tożsamości, spełnienie kryteriów uczestnictwa lub inne wymogi organizacyjne wskazane w opisie Wydarzenia lub komunikacji z Organizatorem. Szczegółowe warunki uczestnictwa w Wydarzeniu ustala Organizator i ponosi za nie odpowiedzialność.
- 3.9. Użytkownicy i Organizatorzy zobowiązani są do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia, z poszanowaniem praw Usługodawcy, innych Użytkowników, Organizatorów i osób trzecich. Dotyczy to w szczególności treści zamieszczanych w Aplikacji. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Aplikacji treści bezprawnych.

- 3.10. Usługodawca nie weryfikuje treści zamieszczanych w Aplikacji przez korzystające z niej osoby. Zgodnie z art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za te treści, jeśli nie posiada wiedzy o ich bezprawnym charakterze. Po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o takich treściach, Usługodawca niezwłocznie je zablokuje.
- 3.11. Usługodawca informuje, że korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem Internetu wiąże się z ryzykiem typowym dla użytkowników sieci, w szczególności: infekcją złośliwym oprogramowaniem (np. wirusy, robaki, trojany, keyloggers), próbami phishingu, spamem, możliwością nieautoryzowanego dostępu do urządzenia lub danych (np. ataki hackerskie). W celu ograniczenia ryzyka zaleca się, aby w trakcie korzystania z Aplikacji Użytkownik: korzystał z aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewalla), używał mechanizmów szyfrowania danych, regularnie aktualizował system operacyjny urządzenia, korzystał wyłącznie z bezpiecznych i zaufanych połączeń internetowych.
- 3.12. Usługodawca zaleca, aby Użytkownicy korzystali zawsze z najnowszej wersji Aplikacji. Starsze wersje mogą nie zapewniać pełnej funkcjonalności lub dostępu do wszystkich usług. Nowe wersje mogą zawierać istotne poprawki, w tym aktualizacje zabezpieczeń.
- 3.13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z nieaktualnej wersji Aplikacji, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej. Postanowienie to nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień konsumentów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.14. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Aplikacji lub jej poszczególnych funkcji w związku z prowadzonymi pracami technicznymi. O planowanych przerwach Użytkownicy będą informowani z wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe.
- 3.15. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne i możliwe przez czas jej istnienia. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie.
- 3.16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie zewnętrznych dostawców technologii, usług lub urządzeń wykorzystywanych przez Użytkowników do korzystania z Aplikacji.

4. Warunki korzystania z Konta Użytkownika

- 4.1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po jej pobraniu, zainstalowaniu, zarejestrowaniu jako Użytkownik oraz po zalogowaniu się na utworzone Konto Użytkownika.
- 4.2. Rejestracja Konta Użytkownika następuje za pomocą formularza dostępnego w Aplikacji poprzez:
 - (1) podanie przez Użytkownika jego danych: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu,
 - (2) otrzymanie kodu PIN na podany adres e-mail,
 - (3) wpisanie kodu PIN w Aplikacji – co kończy proces rejestracji i powoduje automatyczne zalogowanie na konto Użytkownika.
- 4.3. Konto Użytkownika jest tworzone bezpłatnie i pozostaje aktywne przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem możliwości żądania przez Użytkownika jego usunięcia.
- 4.4. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika.

- 4.5. Logowanie następuje poprzez:
- (1) podanie przez adresu e-mail,
 - (2) otrzymanie kodu PIN na e-mail,
 - (3) wpisanie kodu PIN w Aplikacji.
- 4.6. Usługodawca zastrzega możliwość wprowadzenia formy logowania poprzez przesyłanie kodu PIN na numer telefonu. Numer telefonu może służyć również jako forma kontaktu z Użytkownikiem w wyjątkowych przypadkach.
- 4.7. Sesja logowania trwa 30 dni, chyba że Użytkownik wyloguje się samodzielnie wcześniej. Po tym czasie brak aktywności powoduje automatyczne wylogowanie.
- 4.8. Użytkownik ma obowiązek podać prawdziwe dane podczas rejestracji i korzystania z Aplikacji oraz aktualizować dane w razie ich zmiany.
- 4.9. Usługodawca odmawia założenia Konta Użytkownika, jeśli istnieje już Konto Użytkownika założone dla danego adresu e-mail.
- 4.10. Konto Użytkownika jest przypisane do jednej osoby – zakazane jest udostępnianie go innym.
- 4.11. W przypadku nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownika, Usługodawca może je tymczasowo zablokować lub trwale usunąć.
- 4.12. Odinstalowanie Aplikacji nie powoduje automatycznego usunięcia Konta Użytkownika.
- 4.13. Użytkownik może skorzystać w Aplikacji z opcji zamknięcia konta, która powoduje usunięcie Konta Użytkownika.
- 4.14. Użytkownik może również w każdej chwili zażądać usunięcia Konta Użytkownika przez Usługodawcę mailowo na adres app@mntx.pl lub pisemnie listem na adres: MNTX sp. z o.o., ul. Stefana Starzyńskiego 1/2A, 76-200 Słupsk. Konto zostanie usunięte niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania żądania.

5. Zawieszenie lub usunięcie Konta Użytkownika

- 5.1. Usługodawca może tymczasowo zawiesić dostęp do Konta lub trwale je usunąć, jeżeli Użytkownik, mimo wcześniejszego upomnienia, narusza postanowienia Regulaminu.
- 5.2. Zawieszenie może być czasowe (na wskazany okres) lub bezterminowe. W tym czasie logowanie i korzystanie z funkcjonalności Aplikacji jest zablokowane.
- 5.3. Użytkownik powinien niezwłocznie usunąć przyczyny zawieszenia i poinformować o tym Usługodawcę. Po ich usunięciu Konto zostanie odblokowane, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.
- 5.4. Jeżeli zawieszenie trwa ponad 30 dni i przyczyny nie zostaną usunięte, Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Konto.
- 5.5. Usunięcie Konta powoduje usunięcie danych i treści Użytkownika przypisanych do Konta, z zastrzeżeniem, że niektóre dane mogą być przechowywane zgodnie z Polityką prywatności get.mplusapp.pl/polityka-prywatnosci, przez okres wynikający z przepisów prawa.
- 5.6. W przypadku usunięcia Konta z przyczyn zawinionych przez Użytkownika, Usługodawca może odmówić ponownej rejestracji tego samego Użytkownika.
- 5.7. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do Konta Organizatora.

6. Funkcjonalności Aplikacji

- 6.1. Użytkownik, który posiada aktywne Konto i jest zalogowany, może korzystać z funkcjonalności Aplikacji, obejmujących w szczególności:
- (1) obserwowanie Organizatorów i organizowanych przez nich Wydarzeń i Akcji,
 - (2) przeglądanie i wybór Wydarzeń i Akcji, do których Użytkownik chce dołączyć,
 - (3) udostępnienie przez Użytkownika latarki, ekranu, głośnika, heptyki – w celu aktywnego udziału w Wydarzeniu i danej Akcji,
 - (4) obserwowanie przebiegu Wydarzeń oraz liczby Użytkowników biorących udział w danym Wydarzeniu i Akcji,
 - (5) zarządzanie swoim profilem,
 - (6) otrzymywanie zautomatyzowanych powiadomień dotyczących Wydarzeń i Akcji.
- 6.2. Organizator, który posiada aktywne Konto i jest zalogowany, może korzystać z funkcjonalności Aplikacji, obejmujących w szczególności:
- (1) organizowanie własnych Wydarzeń i Akcji dla Użytkowników,
 - (2) obserwowanie przebiegu i wyników poszczególnych aktywności oraz liczby Użytkowników biorących w nich udział,
 - (3) zarządzanie swoim profilem,
 - (4) otrzymywanie zautomatyzowanych powiadomień.
- 6.3. Szczegółowe informacje o każdym Wydarzeniu, w tym termin, miejsce, zasady uczestnictwa, ewentualna odpłatność za udział Wydarzeniu, planowane Akcje, są zamieszczane przez Organizatora i mają charakter informacyjny.
- 6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany lub odwołanie wydarzenia przez Organizatora, ani za jakość lub przebieg Wydarzenia lub poszczególnych Akcji.
- 6.5. Użytkownik może zrezygnować z udziału w Wydarzeniu lub Akcji na dowolnym ich etapie.
- 6.6. W ramach Aplikacji Użytkownicy mogą być informowani o nowych treściach i funkcjonalnościach.
- 6.7. Aplikacja może podlegać aktualizacjom, do których stosować będzie się niniejszy Regulamin. Dostarczane przez Usługodawcę aktualizacje mogą obejmować w szczególności poprawki błędów, aktualizacje zabezpieczeń, nowe funkcje lub ulepszenia istniejących funkcji, ulepszenia wydajności Aplikacji. Po opublikowaniu aktualizacji zalecane jest jej pobranie i instalacja przez Użytkowników. Aktualizacja aplikacji do najnowszej wersji jest ważna dla zapewnienia bezpieczeństwa Konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z braku aktualizacji Aplikacji do najnowszej wersji.

7. Obowiązki Organizatorów

- 7.1. Każdy Organizator jest odpowiedzialny za tworzenie i publikowanie w Aplikacji opisów Wydarzeń oraz organizację związanych z nimi Akcji dostępnych dla Użytkowników. Obejmuje to w szczególności: przygotowanie i publikację treści dotyczących Wydarzeń

i Akcji, określanie warunków uczestnictwa, komunikację z Użytkownikami oraz obsługę zapytań i zgłoszeń związanych z tymi Wydarzeniami i Akcjami.

7.2. Organizator zobowiązany jest zapewnić, aby:

- (1) wszystkie Wydarzenia i Akcje były zgodne z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów, danych osobowych, praw autorskich, bezpieczeństwa uczestników oraz zasad uczciwej konkurencji,
- (2) opis Wydarzeń i Akcji nie wprowadzał Użytkowników w błąd co do ich charakteru, celu lub warunków uczestnictwa,
- (3) treści publikowane w ramach Aplikacji, w tym zdjęcia i grafiki, nie naruszały praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich i pokrewnych, ani nie zawierały treści bezprawnych, wprowadzających w błąd lub niezgodnych z dobrymi obyczajami,
- (4) przysługują mu odpowiednie prawa do zamieszczanych treści, materiałów graficznych lub zdjęć, w szczególności prawa autorskie lub licencje uprawniające do ich wykorzystywania, udostępniania i rozpowszechniania w ramach Aplikacji,
- (5) w przypadku, gdy na zdjęciach znajdują się osoby fizyczne – posiadał odpowiednie zgody tych osób na rozpowszechnianie ich wizerunku w Aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.3. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich wynikające z umieszczenia przez niego materiałów graficznych, zdjęć lub innych treści w Aplikacji.

8. Treści reklamowe w Aplikacji

- 8.1. W ramach korzystania z Aplikacji mogą być wyświetlane treści o charakterze informacyjnym lub reklamowym, dotyczące usług, produktów lub wydarzeń oferowanych przez Usługodawcę, w tym pod marką MONOTOX.
- 8.2. Treści reklamowe stanowią integralny element funkcjonowania Aplikacji i nie wpływają na możliwość korzystania z jej podstawowych funkcji.

9. Przerwy i awarie techniczne

- 9.1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Aplikacji.
- 9.2. Przerwy w działaniu Aplikacji mogą występować w związku z awariami, błędami technicznymi lub pracami konserwacyjnymi i rozwojowymi, które mają na celu poprawę bezpieczeństwa, stabilności lub funkcjonalności Aplikacji.
- 9.3. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.
- 9.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkody ani niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikające z błędów, awarii technicznych lub przerw w działaniu Aplikacji, jeżeli wystąpiły one bez winy

Usługodawcy — w szczególności w przypadku działania siły wyższej lub mimo zachowania należytej staranności odpowiadającej profesjonalnemu charakterowi działalności Usługodawcy.

- 9.5. Niniejsze postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Użytkownika będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących odpowiedzialności Usługodawcy za należyte wykonanie umowy.

10. Prawa autorskie, licencja na korzystanie z aplikacji

- 10.1. Aplikacja, w tym jej układ graficzny, treści, utwory, znaki towarowe, bazy danych, elementy interfejsu, oprogramowanie oraz inne składniki, stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.) i podlega ochronie przewidzianej w tym akcie oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
- 10.2. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji oraz jej elementów przysługują Usługodawcy lub podmiotom trzecim, od których Usługodawca uzyskał stosowne uprawnienia/licencje. Ochrona prawnoautorska obejmuje wszystkie formy wyrażenia Aplikacji.
- 10.3. Użytkownikom i Organizatorom udzielana jest niewyłączna, nieodpłatna, niezbywalna i obowiązująca na całym świecie licencja na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz niniejszym Regulaminem. Licencja udzielana jest na czas obowiązywania umowy o korzystanie z Aplikacji.
- 10.4. W ramach udzielonej licencji:
- (1) Użytkownicy są uprawnieni do pobierania, instalowania, utrwalania w pamięci urządzenia, uruchamiania i korzystania z Aplikacji wyłącznie na własny, prywatny i niekomercyjny użytek;
 - (2) Organizatorzy są uprawnieni do korzystania z Aplikacji również w celach związanych z prowadzoną działalnością zawodową i organizacją Wydarzeń, zgodnie z funkcjonalnością Aplikacji i postanowieniami Regulaminu.
- 10.4. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, adaptowanie, tłumaczenie, dekompilowanie, dezasemblowanie, odtwarzanie kodu źródłowego lub podejmowanie innych działań zmierzających do uzyskania informacji o konstrukcji Aplikacji, chyba że wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 10.5. Użytkownicy i Organizatorzy zobowiązani są do poszanowania praw autorskich, praw własności intelektualnej, danych osobowych i dóbr osobistych Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.

11. Reklamacje usług elektronicznych

- 11.1. Użytkownik może składać Usługodawcy reklamację w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania usług elektronicznych za pomocą poczty e-mail na adres app@mntx.pl lub pisemnie listem na adres: MNTX sp. z o.o., ul. Stefana Starzyńskiego 1/2A, 76-200 Słupsk.

- 11.2. Reklamacja usług elektronicznych powinna zawierać opis żądania oraz dane Klienta, w tym adres email, umożliwiające rozpatrzenie reklamacji.
- 11.3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni, informując o jej wyniku Usługobiorcę na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

12. Prawo odstąpienia od umowy

- 12.1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
- 12.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, za pomocą poczty e-mail na adres app@mmtx.pl lub pisemnie listem na adres: MNTX sp. z o.o., ul. Stefana Starzyńskiego 1/2A, 76-200 Słupsk.
- 12.3. Użytkownik może skorzystać z **wzoru formularza odstąpienia od umowy** dostępnego tutaj get.mplusapp.pl/formularz-odstapienia-od-umowy.pdf, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 12.4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania prawa odstąpienia od umowy przed jego upływem.
- 12.5. W przypadku odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą a Konto Użytkownika zostanie usunięte.

13. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów z udziałem konsumentów

- 13.1. W przypadku powstania sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym konsumentem, Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tych sposobów oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – aktualnie tu: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w razie:
 - a) zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń, decyzji lub zaleceń organów publicznych mających wpływ na treść Regulaminu,
 - b) wprowadzenia nowych funkcjonalności lub modyfikacji istniejących – w zakresie, w jakim mają one wpływ na prawa lub obowiązki Użytkowników wynikające z Regulaminu.

- 14.2. Usługodawca poinformuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, przesyłając treść zmiany na podany przez Użytkownika adres e-mail oraz udostępniając ją w Aplikacji.
- 14.3. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli nie wypowie on umowy o korzystanie z Aplikacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie.
- 14.4. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do zdarzeń i czynności dokonanych przed datą wejścia ich w życie. Do takich zdarzeń stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w chwili ich dokonania.
- 14.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta, Kodeks cywilny.